



Conozca más acerca del soporte técnico ArcGIS

Roberto Padilla



Tópicos

- ¿Por qué de la presentación?
- Beneficios de estar en mantenimiento
- Descripción del soporte Geosystems
- Qué es my.esri.com
- Preguntas Frecuentes relacionados al soporte técnico – Demostración

Beneficios de estar en mantenimiento

- Acceso a nuevas versiones del software, parches y actualizaciones
- Una suscripción gratuita de ArcGIS Online para un usuario, por 1 año y con 100 créditos, por cada licencia de ArcGIS for Desktop.
- Una licencia de ArcGIS Pro para un usuario por 1 año, por cada licencia de ArcGIS for Desktop.
- Una suscripción de Portal for ArcGIS con cinco usuarios por 1 año, por cada licencia de ArcGIS for Server
- Soporte técnico estándar
- Asistencia en la instalación y configuración del software
- Apoyo en decisiones de arquitectura de soluciones
- Prioridad en los programas beta
- Publicaciones impresas (ArcUser y ArcNews)

Support



Descripción del soporte Geosystems

- *“El soporte técnico estándar está incluido, por un año, con la compra de tus licencias. Al renovar el mantenimiento, además de mantener actualizado el software, reactiva tu soporte técnico.”*
- Este servicio está enfocado a resolver peticiones del tipo de:
 - Errores de funcionamiento que impidan el uso del producto.
 - Asistencia remota en la instalación.
 - Disponibilidad 5x8 de soporte técnico en los momentos más críticos

Support



¿Qué es my.esri.com?

The screenshot shows the my.esri.com user interface. At the top, there is a navigation bar with the Esri logo and menu items: Industries, Products, Support & Services, About, and Community. A search bar is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, the user's name 'Roberto' is displayed. The main content area is titled 'My Esri' and features a dark navigation bar with tabs: 'Panel de información' (selected), 'Mi perfil', and 'Mis organizaciones'. Below this, a welcome message reads 'Bienvenido, Roberto' followed by links for 'Recorrido por My Esri' and 'Preguntas habituales'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Panel de información' and contains three sections: 'Anuncios', 'Soporte en My Esri', and 'Versión ArcGIS Pro 1.2'. The right column is titled 'Preguntas habituales' and contains a list of frequently asked questions, each with a dropdown arrow icon.

My Esri | Panel de información x

https://my.esri.com/#/

esri Industries Products Support & Services About Community

Roberto

My Esri

Panel de información Mi perfil Mis organizaciones ?

Bienvenido, Roberto Recorrido por My Esri Preguntas habituales

My Esri

Panel de información

Anuncios

Soporte en My Esri

Hemos agregado la información de Soporte a My Esri. Todo lo que antes estaba disponible en Mi soporte ahora está disponible en la subpestaña Soporte, en Mis organizaciones, dentro de My Esri. Hemos agregado algunas funciones nuevas, como la capacidad de visualizar y administrar los interlocutores autorizados. Consulte las preguntas más habituales para obtener más información. Si no ve la subpestaña Soporte, consulte esta publicación de blog.

Versión ArcGIS Pro 1.2

ArcGIS Pro 1.2 permite convertir su licencia de usuario nominal en una licencia de uso único o uso concurrente. Le recomendamos que vea el siguiente video para obtener más información sobre cómo empezar a utilizar ArcGIS Pro: Know Before You Pro

Es mejor que realice el seguimiento de sus licencias a través de notas. Ahora existen tres tipos de notas de licencias.

Sabemos que muchos de ustedes realizan el seguimiento de varias licencias de Esri. Para facilitar este seguimiento, hemos agregado un nuevo tipo de nota. En total, ahora existen tres tipos de notas de licencias.

- Nota de archivo: estas notas están asociadas a un archivo de aprovisionamiento y se introducen mientras se está generando el archivo de aprovisionamiento.
- Nota de activación: estas notas se introducen mientras se está activando el software descargado.
- Nota de administración: este es el tipo de nota nuevo. Está asociado a cualquier tipo de autorización. Esta nueva nota está disponible en la tabla Historial de la página Detalles de autorización. Se puede editar dentro de esta tabla y

Preguntas habituales

- Acabamos de comprar software de Esri, ¿cuál es el siguiente paso?
- ¿Cómo descargo software de Esri?
- ¿Qué es una organización?
- ¿Cómo puedo ver la información sobre mi organización?
- ¿Cómo puedo acceder a más de un número de cliente?
- ¿Qué son los permisos en My Esri?
- ¿Qué sucede cuando invito a un usuario?
- ¿Qué son las Autorizaciones?
- ¿Qué es un archivo de aprovisionamiento?
- ¿Qué es un interlocutor autorizado?

Demostración



Recursos de Instalación del Software

- <http://resources.arcgis.com/>
- <https://blogs.esri.com/esri/arcgis/>
- <http://desktop.arcgis.com/es/desktop/>
- <http://desktop.arcgis.com/es/desktop/latest/get-started/system-requirements/arcgis-desktop-system-requirements.htm>
- <http://www.geosystems.cc/blog/>

Support



Comunidades

- **Foro de Usuarios**
- **Comunidades**
- **Documentos**



¿Cómo contactarnos?

tec@geosystems.cc



Anuncios



Preguntas

